

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená podle občanského zákoníku

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a za podmínek dále uvedených, mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel:

Název:	SJCOM s.r.o.
Sídlo:	Štefánikova 347, 272 04 Kladno
Telefon:	+420 737 219 681
DIČ:	CZ02578174
IČO:	02578174
Zastoupen:	Radek Šnajdr, jednatel
Bankovní spojení:	ČS Kladno, číslo účtu 3533059359/0800
Osoba oprávněná jednat v záležitostech předmětu smlouvy:	Radek Šnajdr

(dále jen „Poskytovatel“)

Uživatel

Jméno a příjmení/Název:	
Sídlo:	
Telefon:	
E-mail:	
DIČ:	
IČO:	
Zastoupen:	
Bankovní spojení:	
Osoba oprávněná jednat v záležitostech předmětu smlouvy:	

(dále jen „Uživatel“)

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba jiné osoby.

I. Popis poskytované služby, zaručená úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování

a) Základní parametry poskytované služby:

Místo instalace – odběrné místo:

Shoduje se s adresou uživatele/adresa přípojky

Služba:

Připojení k internetu.

Počáteční tarif:

Cena tarifu v Kč 300 bez DPH/ 363,- Kč s DPH měsíčně

Termín instalace:

- b) Poskytovatel poskytuje uživateli datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Poskytovatele s připojením k internetu a další doplňkové služby, např. veřejnou pevnou IP adresu, přístup k e-mailu odkudkoliv, avízo o došlém e-mailu atd.
- c) Přístup uživatele je umožněn 24 hodin denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu po nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému sítě Poskytovatele.
- d) Poskytování služeb uživateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení a po podpisu předávacího protokolu služby.
- e) Kvalita služby a případná možná omezení služby jsou specifikována v příslušném ceníku služeb. Poskytovatel nepřetržitě měří provoz ve své síti a základě měření plánuje změny tak, aby nedošlo k naplnění kapacity připojení.
- f) Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti SJCOM s.r.o. (dále jen Všeobecné podmínky) a souhlasí s jejich obsahem, dále potvrzuje, že se seznámil s Informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu. Smluvní vztahy založené touto smlouvou se řídí touto smlouvou a dále Všeobecnými podmínkami, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním Všeobecných podmínek přednost. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s významem Všeobecných podmínek, Informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen a účastník tento význam zná.
- g) Nedílnou součástí této smlouvy jsou platné Všeobecné podmínky, platný Ceník a Informace pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.

II. Servisní služby a služby zákaznické podpory

- a) Kontaktní údaje zákaznického centra jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele www.sjcom.cz v sekci "Kontakty". Zákaznické centrum poskytuje služby zákaznické podpory, a to zejména přijímá hlášení o poruchách sítě nebo o vadě služby, detekuje závadu, zajišťuje poradenství po telefonu při závadách, které je možné odstranit dálkovým přístupem, zajišťuje technika na místo závady, dále poskytuje informace jakým způsobem učinit změnu (tarifu, osobních údajů účastníka, způsobu vyúčtování, placení apod.) dálkovým přístupem, informace o stavu zákaznického účtu, o vyúčtování a další informace podobného typu poskytuje zákaznické centrum jen v případě, že účastník požadující takové informace kontaktuje zákaznické centrum z kontaktního telefonu uvedeného ve smlouvě a uvede své heslo. Poskytování služeb zákaznické podpory je bezplatné. V případě servisních služeb má Poskytovatel právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele, nebo že závadu zavinil účastník, případně, že závada vůbec nenastala.
- b) Obsah sdělení o závadě musí obsahovat identifikaci účastníka, číslo smlouvy, identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada, popis závady, čas, kdy se závada projevila, jméno kontaktní osoby a spojení na ni. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

III. Údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb

- a) Veškeré informace o tarifech a cenách za služby zveřejňuje Poskytovatel na svých webových stránkách na adrese: <https://www.sjcom.cz>

IV. Termíny a způsob vyúčtování ceny za služby a placení

- a) Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období.
- b) Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka naposledy mu oznámenou, a to poštou, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- c) Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak.
- d) Vyúčtování je Poskytovatelem účastníkovi zasíláno elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak (např. prostřednictvím držitele poštovní licence). V případě zasílání vyúčtování ceny prostřednictvím držitele poštovní licence je Poskytovatelem účastníkovi účtován poplatek ve výši 50,- Kč s DPH.

- e) Způsoby placení vyúčtované ceny jsou: bezhotovostním převodem nebo v hotovosti u bankovních ústavů na účet Poskytovatele.
- f) Pokud po uzavření této smlouvy účastník neposkytne Poskytovateli součinnost při instalaci technického zařízení pro připojení k síti elektronických komunikací, tuto instalaci odmítne, či není kontaktním prostřednictvím kontaktů uvedených v záhlaví této smlouvy, zavazuje se účastník do doby instalace zařízení hradit Poskytovateli částku ve výši 300,- Kč měsíčně jako smluvní pokutu.

V. Uzavření smlouvy, výpovědní doby, podmínky pro obnovení a ukončení služby

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 30 (slovy: třicet) dnů a začíná běže prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- c) Poskytovatel může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu, výpovědní doba činí 30 (slovy: třicet) dnů a začíná běže prvním dnem následujícím po doručení výpovědi účastníkovi.
- d) Poskytovatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Uživatele o uveřejnění.
- e) Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v odstavci 1 písmeno až p) a r) § 63 zákona č. 127/2005 Sb., je Poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě rozhodnutí správního orgánu či soudu.
- f) Účastník může ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny smlouvy, avšak pouze po doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka, nebo pokud jsou ceny, uvedené ve změněm Ceníku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka; účastník je při splnění shora uvedených podmínek oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.
- g) Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani h) oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- i) Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit (nebo od jednotlivé služby) s okamžitou účinností, tj. dnem j) doručení písemného odstoupení účastníkovi:
 - v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
 - v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
 - v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou.
 - v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
 - v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.
- k) Výpověď smlouvy nebo oznámení o odstoupení se považují za doručené okamžikem, kdy adresát zásilku převezme, odmítne převzít, zásilka se vrátí jako nevyzvednutá či nedoručitelná, ačkoliv byla zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- l) Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- m) Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- n) Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana bude omezena na své svéprávnosti, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, bude vůči ní zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace, nebo bude na účastníka uvalena nucená správa.
- o) Poskytovatel uzavírá s uživatelem na doplňkové služby, mimo jiné na telefonní služby, smlouvu za použití prostředků komunikace na dálku. Účastník je v případě uzavření smlouvy na poskytování telefonních

služeb povinen uvést, zda souhlasí či nesouhlasí s uvedením jeho osobních nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

- p) Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smluvních podmínek. Rozsah možných změn smluvních ujednání:
- Ceny služeb
 - Způsob a podmínky vyúčtování
 - Způsob, rozsah parametry a podmínky poskytování služeb
 - Způsob a podmínky plateb za služby
 - Rozsah práv a povinností Poskytovatele a účastníka
 - Způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb
 - Změny služeb
 - Odpovědnost za škodu
 - Doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy
 - Způsob doručování účastníkovi
 - Výhrady ve vztahu k právním předpisům
 - Platební transakce
 - Ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu – Zpracování údajů
 - Rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany Poskytovatele a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.
- q) Podle § 63 písm. r) a § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je Poskytovatel nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění.
- r) Pokud se jedná o změny u náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písem. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy dle § 63 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb.

VI. Reklamační na poskytované služby a reklamační vyúčtovaných cen za služby

- a) Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s Reklamačním řádem. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu anebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě písemné reklamační bude reklamační zaslána na adresu sídla Poskytovatele v případě reklamační zasílané elektronickou poštou bude reklamační zaslána na adresu: radek.snajdr@gmail.com. Reklamační je možné učinit i jinou než písemnou formou.
- b) Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamační, předmět reklamační, přesný popis, podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, pokud má reklamační písemnou formu.
- c) Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamační.
- d) Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyzkoušet písemně účastníka o uznání nebo neuznání reklamační.
- e) V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamační, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu, Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, další kontakty na: www.ctu.cz.
- f) Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací, a tyto závady nejsou předmětem reklamační.

VII. Smluvní pokuty

- a) Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit bez zbytečného odkladu. Právo Poskytovatele, domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

- b) Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. Za jakoukoliv písemnost Poskytovatele nebo advokáta zplnomocněného Poskytovatelem odeslanou účastníkovi v souvislosti s upomínáním o úhradu dlužné částky a vymáháním této částky, je účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady ve výši poštovního účtovaného Poskytovateli nebo advokátovi zplnomocněnému Poskytovatelem držitelem poštovní licence. Za sestavení a odeslání upomínky o zaplacení dlužné částky se zavazuje účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovní paušální náklady ve výši 100,- Kč. Pokud sestaví upomínku o zaplacení dlužné částky advokát zplnomocněný Poskytovatelem, zavazuje se účastník uhradit Poskytovateli mimo poštovní i paušální náklady ve výši 300,- Kč.
- c) Jestliže účastník přes písemnou žádost Poskytovatele, odeslanou Poskytovatelem na adresu účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy, nevrátí veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkovi ve lhůtě do 14 dnů ode dne odeslání takové žádosti, zavazuje se za každý započatý měsíc prodlení s vrácením zařízení uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (nejvýše však celkem 5.000,- Kč) až do data vrácení zařízení.

VIII. Náhrada újmy

- a) Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním Poskytovatele, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu c), kdy Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- b) Příslušnou částku dle předchozího bodu a) použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- c) V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- d) Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou Poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou Poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši dvacet tisíc korun českých (20.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- e) Účastník odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- f) Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- g) Jakmile účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže újmu dle d), e) nebo f), zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- h) Pro účely zákona č. 89/2012 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

IX. Řešení sporů

- a) O sporech mezi stranami rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu (dále jen "ČTÚ"). Spory uvedené v § 129 zákona č. 127/2005 Sb., je oprávněn rozhodovat výlučně ČTÚ. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- b) Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz, v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra www.finarbitr.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

X. Ustanovení o spotřebiteli

- c) Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku.

- d) Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1820 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) občanského zákoníku.
- e) Má-li účastník postavení spotřebitele, výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.
- f) Má-li účastník postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

XI. Změna smluvních podmínek

- a) Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Veškeré dodatky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a odsouhlasené oběma smluvními stranami.

XII. Zpracování osobních údajů

- b) Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních) údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny „Prohlášením o ochraně a zpracování osobních údajů“.

V Kladně dne XX.XX.XXXX

V Kladně dne XX.XX.XXXX

Radek Šnajdr

oprávněný zástupce Uživatele jednatel

Všeobecné podmínky:

Kvalitativní parametry Služby Internet Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI. Maximální rychlost je rychlost na dané přípojce Služby Internet či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná poskytovatelem ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Běžně dostupná rychlost je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu

delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Název tarifu Rychlost download (Mb/s) Rychlost upload (Mb/s) Maximální Inzerovaná Běžně dostupná

Pevný internet Optika

Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
500 Mb/s	1000	500	900	500

WiFi

Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
100 Mb/s	300	100	160	100

SJCOM s.r.o. (dále jen „SJCOM“ nebo „poskytovatel“) při určování rychlostních parametrů Služby Internetu vychází z údajů poskytnutých vlastníkem fyzické infrastruktury FTTH a WiFi. Měření uvedených rychlostí probíhá v koncovém bodě na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI). Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím ONU routeru dodaného společností SJCOM (koncový bod sítě) připojeného k účastnické zásuvce RJ45 a při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně SJCOMu). Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora. V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky máte právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti SJCOM s.r.o. pro domácnosti, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Službu Internet bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, máte nárok na přiměřené snížení ceny. V případě neoprávněné reklamace služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si společnost SJCOM vyhrazuje vyúčtovat náklady na tuto návštěvu zákazníkovi ve výši dle platného Ceníku. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz). SJCOM s.r.o. Štefánikova 347, Kladno 272 04. IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 radek.snajdr@gmail.com. SJCOM monitoruje průběžně kvalitu sítě. Přesto mohou nastat situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti, nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušném segmentu sítě. Společnost SJCOM je odpovědná výhradně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě SJCOMu zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost společnosti SJCOM. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke kabelovému modemu mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě. Přiměřené řízení datového provozu Za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uložených soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je společnost Vodafone oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění odposlechu, uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě SJCOM a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. DDoS útokům společnost SJCOM analyzuje vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci. V případě důvodného podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě SJCOMu či poskytování služeb, společnost SJCOM takový závadný síťový provoz eliminuje. Za účelem předcházení možného přetížení sítě a zmírnění jeho následného dopadu jsou na agregované úrovni analyzována provozní data, a to s využitím statistických vzorků. Tento postup umožňuje za použití plánovacích nástrojů mapovat datové toky napříč celou sítí a následně za použití statistických dat simulovat plánované změny síťové topologie včetně stanovení potřebné kapacity linek.