

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (Všeobecné podmínky/VP)

1. Výklad pojmů použitých v těchto Všeobecných podmínkách:

- 1.1. **Poskytovatel** je společnost SJCOM s. r. o., se sídlem Štefánikova 347, 272 04 Kladno, IČ: 02578174, DIČ: CZ02578174.
- 1.2. **Tato smlouva** je smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace prostřednictvím vlastní sítě do sítě Internetu.
- 1.3. **Účastník** je jakákoli fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu.
- 1.4. **Internet** je paketová celosvětová síť určená pro přenos informací.
- 1.5. **Služba** je služba elektronických telekomunikací spočívající v poskytování připojení k síti Internet.
- 1.6. **Koncový bod** je rozhraní veřejné pevné komunikační sítě (sítě Internet), kde Poskytovatel poskytuje službu Účastníkovi.
- 1.7. **Koncové zařízení** je zařízení umístěné na koncovém bodě, pomocí kterého Účastník užívá Službu, a které vyhovuje příslušným požadavkům a normám stanoveným pro předmětovou Službu.
- 1.8. **Cena** je cena za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši dle uzavřené smlouvy. Cena je platná v době uzavření Smlouvy, není-li stranami dohodnuto jinak. Aktuální platné ceny za poskytované Služby jsou zpřístupněny u Poskytovatele vždy na svých internetových stránkách.
- 1.9. **Vyúčtování** je daňový doklad splňující náležitosti stanovené zákonem, který slouží k vyúčtování Ceny za Služby či jiné služby poskytnuté Účastníkovi Poskytovatelem.

2. Obecná ustanovení:

- 2.1. Tyto všeobecné podmínky upravují především vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že závazkový právní vztah Smlouvou založený se řídí především Všeobecnými podmínkami, dále i právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

3. Práva a povinnosti Účastníka:

3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. užívat Službu poskytovanou na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, Účastník není oprávněn bez pověření Poskytovatele nijak zasahovat do nastavení Služby,
- 3.1.2. navrhnout Poskytovateli změny Smlouvy či těchto Všeobecných podmínek, zejména změnu Smlouvy v části týkající se technických parametrů poskytované Služby. Náklady na případné provedené takové změny hradí v plné výši Účastník.

3.2. Účastník je povinen:

- 3.2.1. užívat poskytovanou Službu řádně, zodpovědně, v souladu s dobrými mravy a panujícími zvyklostmi, platným právním řádem České republiky, případně instrukcemi Poskytovatele,
- 3.2.2. užívat výhradně Koncové zařízení schváleného typu pro danou Službu a pouze schválené Poskytovatelem,
- 3.2.3. hradit vyúčtovanou cenu za poskytovanou Službu řádně a včas,
- 3.2.4. hlásit Poskytovateli výskyt poruch Služby, a to bez zbytečného odkladu na čísla k tomu určená Poskytovatelem,
- 3.2.5. uhradit Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem založené Smlouvou,
- 3.2.6. uhradit Poskytovateli cenu za zvlášť sjednané a provedené servisní práce spočívající v odstranění Poruchy Služby, která nemá původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele,

- 3.2.7. poskytnout Poskytovateli veškerou faktickou součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby či zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem (zejména umožnit Poskytovateli vstup do nemovitosti, je-li toto zapotřebí, zajistit souhlas majitele nemovitosti s instalací koncového bodu, je-li zapotřebí). Pokud Účastník Poskytovateli potřebnou součinnost ani na základě písemné výzvy neposkytne, považuje se toto jednání za závažné porušení smluvních povinností Účastníka a Poskytovatel není povinen Účastníkovi Službu zprovoznit či v jejím dalším poskytování pokračovat. Takové prodlení se zprovozněním Služby či s jejím dalším poskytováním není považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele,
- 3.2.8. uhradit veškerou škodu vzniklou na majetku Poskytovatele, pokud byl Poskytovatelem takový majetek Účastníkovi za účelem poskytování Služby poskytnut,
- 3.2.9. vyznat Poskytovatele o veškerých změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ atp. Tyto změny je Účastník povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného prodlení po jejich provedení, nejpozději do 15 kalendářních dnů.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele:

4.1. Poskytovatel je povinen:

- 4.1.1. poskytovat Účastníkovi Službu na základě Smlouvy,
- 4.1.2. na své náklady v nejkratším možném termínu odstranit zjištěnou či nahlášenou Poruchu Služby za předpokladu, že má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele. Poruchu služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení/zjištění,
- 4.1.3. poskytnout Účastníkovi na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši Cen za poskytované Služby, a to buď písemně, nebo v elektronické podobě.

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

- 4.2.1. změnit platné Ceny za poskytované Služby. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Cen, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovi oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Cen nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Cen. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevypoví,

platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí,

4.2.2.změnit jednostranně funkce či vlastnosti poskytované Služby za předpokladu, že se jedná výlučně o změnu ve prospěch Účastníka.

5. Přerušování poskytování služby:

5.1. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě s okamžitou platností:

5.1.1.v případě, že by dalším poskytováním Služby mohlo dojít či docházelo ke škodě na majetku Poskytovatele, Účastníka či třetí osoby, případně ke škodám na zdraví,

5.1.2.v případě, že by Účastník používal Koncové zařízení jiného schváleného typu pro danou Službu,

5.1.3.v případě, že Účastník poruší svou povinnost dle ustanovení čl. 3 odst. 3. 2. bod 3.2.9. VP.

5.2. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě též v případě, že se Účastník ocitne v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby a dlužnou částku neuhradí ani na základě prokazatelně učiněné výzvy ze strany Poskytovatele s uvedením náhradního termínu k plnění ne kratšího než jeden týden ode dne dodání upozornění. Nákladově orientovanou cenu za prokazatelné upozornění je povinen uhradit Účastník.

5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu za účelem správy a nutné údržby technologického zařízení Poskytovatele potřebného pro poskytování Služby.

5.3.1.Omezení poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě dle ustanovení čl. 5.3 není považováno za Poruchu Služby či za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele.

5.4. Za obnovení poskytování Služby v plném rozsahu po přerušování jejího poskytování dle ustanovení čl. 5 odst. 5.1. – 5.2. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi manipulační poplatek ve výši platné v době obnovení Služby (na uveřejňování a sdělování výše předmětného poplatku se přiměřeně vztahují příslušná ustanovení těchto Všeobecných podmínek o Cenách za poskytnuté Služby).

6. Platební podmínky:

- 6.1. Cena za poskytovanou Službu začíná být Poskytovatelem účtována ode dne převzetí funkční Služby Účastníkem. Dnem převzetí funkční Služby Účastníkem je den, který Účastník potvrdí podpisem Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat a Účastník je povinen za poskytnutou Službu platit Cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.3. Aktuálně platné Ceny za poskytnuté Služby jsou vždy uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele.
- 6.4. Poskytovatel Účastníkovi bezprostředně po uplynutí zúčtovacího období vystaví na úhradu Cenu za poskytnutou Službu Vyúčtování a zašle mu ho na uvedenou e-mailovou adresu.
- 6.5. Zúčtovacím obdobím je měsíc předcházející měsíci poskytování Služby nebo půl rok předcházející půl roku poskytování Služby.
- 6.6. Účastník je povinen uhradit Vyúčtování do čtrnácti dnů ode dne jeho vystavení Poskytovatelem.

7. Platnost a účinnost Smlouvy:

- 7.1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi v případě, že:
 - 7.2.1. byl na Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu, či byl konkurz již prohlášen,
 - 7.2.2. Účastník vstoupil do likvidace,
 - 7.2.3. Poskytovateli či třetím osobám hrozí, vzniká v důsledku jednání Účastníka škoda,
 - 7.2.4. Účastník užívá Služby v rozporu s platnými právními předpisy,
 - 7.2.5. Účastník se dopustil závažného porušení smluvních povinností,
 - 7.2.6. Účastník Poskytovateli úmyslně sdělil nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil Cenu za poskytnuté Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích Vyúčtování po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 nezaplacených Vyúčtování.

- 7.3. Běžná výpovědní doba, která není uvedena v odstavcích výše, činí 3 měsíce a začíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli od Účastníka, nebo od Účastníka jeho Poskytovateli internetového připojení.

8. Mlčenlivost, ochrana osobních údajů:

- 8.1. Smluvní strany Smlouvy se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích obchodního, finančního a technického charakteru o druhé smluvní straně, se kterými se seznámily během trvání smluvního vztahu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 8.2. Povinnost mlčenlivosti smluvních stran je vymezena příslušnými ustanoveními platného řádu České republiky.
- 8.3. V souvislosti s plněním smlouvy je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní, případně identifikační údaje Účastníka, jakožto i odpovídající provozní údaje. Má se za to, že Účastník se zpracováním osobních údajů souhlasí.
- 8.4. Účastník tímto výslovně souhlasí se zveřejněním potřebných informací o své osobě v seznamu Účastníků, který je Poskytovatel povinen zveřejňovat nebo poskytovat osobám k tomu oprávněným právními předpisy.
- 8.5. Ochrana osobních údajů Účastníků je zajištěna v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je správcem osobních údajů a osobou oprávněnou nakládat osobními údaji dle příslušných právních předpisů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. V případě, že dojde k rozporu mezi ujednáními Smlouvy, Všeobecných podmínek popřípadě jiných závazných smluvních dokumentů, mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy či jejích Dodatků.
- 9.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich uveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.